

## **Política de Calidad**

La dirección de **CLARKE, MODET Y COMPAÑÍA S.L** (en adelante, **ClarkeModet**) entiende que la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001, es un paso fundamental para alcanzar las expectativas de nuestros clientes y las partes interesadas como objetivo fundamental.

Para ello, se establecen los siguientes principios y compromisos con el fin de prestar servicios de alta calidad, para la actividad de prestación de servicios integrales y de consultoría en torno a la propiedad intelectual e industrial y derechos conexos en la sede central y servicios integrales en torno a la propiedad intelectual e industrial y derechos conexos en las demás compañías del Grupo ClarkeModet, tales como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Portugal, Perú, Uruguay y Venezuela.

La Dirección de **ClarkeModet** utiliza todos los recursos disponibles buscando el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Destinar los recursos y medios necesarios para desarrollar los servicios con los niveles de calidad exigidos, persiguiendo la satisfacción del cliente y su fidelización.
- Revisar periódicamente el grado de eficacia del Sistema de Gestión, al objeto de detectar puntos débiles y poder adoptar las acciones necesarias, para una mejora continua de nuestras actividades.
- Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para generar interacciones mercantiles de mejora de la calidad.
- Cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables a nuestra actividad.
- Promover la implicación de los empleados de la organización por medio de la fluidez informativa, la comunicación interna, el reconocimiento de los logros y la formación permanente.

Estos compromisos se encuentran plenamente integrados en nuestro trabajo diario y se someten permanentemente a revisión y mejora por parte de la Dirección de **ClarkeModet** y de cuantos participamos en su aplicación.

En aplicación de esta política, se ha dispuesto de los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la consecución de los propósitos anteriormente mencionados. Del mismo modo, la Política de Calidad servirá de referencia para el establecimiento de objetivos asociados al Sistema de Gestión de la Calidad.

La política es conocida y suscrita por todo el personal de **ClarkeModet**, y difundida en todos los niveles de la organización. Asimismo, está disponible para todas las partes interesadas que deseen conocer nuestro compromiso con la calidad.

En Madrid a 21 de noviembre de 2025

María Garaña

La Dirección