

Política de Qualidade

A direção da **CLARKE, MODET Y COMPAÑÍA S.L** (doravante, **CLARKEMODET**) entende que a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001 é um passo fundamental para atingir as expectativas dos nossos clientes e das partes interessadas como objetivo fundamental.

Para tal, estabelecem-se os seguintes princípios e compromissos com a finalidade de prestar serviços de alta qualidade, para a atividade de prestação de serviços integrais e de consultoria em matéria de propriedade intelectual e industrial e direitos conexos na sede central e serviços integrais em matéria de propriedade intelectual e industrial e direitos conexos nas demais empresas do Grupo ClarkeModet, tais como Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México, Portugal, Peru, Uruguai e Venezuela.

A Direção da **CLARKEMODET** utiliza todos os recursos disponíveis com o objetivo de cumprir os seguintes compromissos:

- Destinar os recursos e meios necessários para desenvolver os serviços com os níveis de qualidade exigidos, buscando a satisfação e fidelização do cliente.
- Revisar periodicamente o grau de eficácia do Sistema de Gestão, com o objetivo de detectar pontos fracos e poder adotar as ações necessárias para uma melhoria contínua das nossas atividades.
- Estabelecer parcerias estratégicas com os nossos fornecedores para gerar interações comerciais que melhorem a qualidade.
- Cumprir com todos os requisitos, sejam eles legais, contratuais ou de outra natureza, aplicáveis à nossa atividade.
- Promover o envolvimento dos funcionários da organização por meio da fluidez informativa, da comunicação interna, do reconhecimento dos resultados alcançados e da formação contínua.

Estes compromissos estão plenamente integrados no nosso trabalho diário e são constantemente revistos e melhorados pela Direção da **CLARKEMODET** e por todos os que participam na sua aplicação.

Em aplicação desta política, foram disponibilizados os recursos humanos e materiais necessários para garantir a consecução dos objetivos acima mencionados. Do mesmo modo, a Política de Qualidade servirá de referência para o estabelecimento de objetivos associados ao Sistema de Gestão da Qualidade.

A política é conhecida e subscrita por todos os funcionários da **CLARKEMODET** e divulgada em todos os níveis da organização. Também, está disponível para todas as partes interessadas que desejem conhecer o nosso compromisso com a qualidade.

Em Madrid, a 21 de novembro de 2025

María Garaña

A Direção